Резюме

**Григорьева Ольга Петровна**

**Цель:** соискание должности оператор колл-центра

**Дата рождения:** 22.09.1990

**Город:** Ессентуки

**Семейное положение:** не замужем

**Телефон:** +7-xxx-xxx-xx-xx

**E-mail:** olga1212@mail.ru

**Образование среднее (очное):**

Колледж связи г. Пятигорска (2004-2009 г.г.)

**Специальность:** менеджер

## Опыт работы:

|  |  |
| --- | --- |
| **03.08.2014 — наст. время** | **ООО «Вымпелком»**  **Должность:** оператор колл-центра  **Должностные обязанности:**   * ответы на звонки клиентов; * работа с "проблемными" клиентами; * составление отчетов; * разработка программы CRM. |
|  |  |

**Дополнительная информация:**

**Знания иностранных языков:** профессиональный английский

**Владение компьютером:** на уровне опытного пользователя (офисные программы, CRM)

**Личные качества:** ответственность, внимательность, стрессоустойчивость, грамотная речь.

**Рекомендации с предыдущего места работы:**

**ООО «Вымпелком»**

Директор колл-центра: **Паньков Дмитрий Федорович**

**т. +7-xxx-xxx-xx-xx**

**Ожидаемый уровень заработной платы:** 40 000 рублей.

Готов приступить к работе в ближайшее время.