Резюме

**Семенова Виктория Петровна**

**Цель:** соискание должности администратора

**Дата рождения:** 20.11.1983

**Город:** Ставрополь

**Семейное положение:** замужем

**Телефон:** +7-xxx-xxx-xx-xx

**E-mail:** semenovavika@mail.ru

**Образование высшее:**

Северо-Кавказский социальный институт (2002-2008 г.г.)

**Специальность:** педагог-психолог

## Опыт работы:

|  |  |
| --- | --- |
| **02.05.2015 — наст. время** | **ООО «Домостроитель»****Должность:** менеджер по работе с клиентами**Должностные обязанности:*** Встреча и переговоры с гостями;
* Ведение сопроводительной документации;
* Продажи дополнительных услуг компании.
 |
| **03.03.2010-02.04.2015** | **ООО «Вкусняшка»****Должность:** администратор ресторана**Должностные обязанности:*** Встреча клиентов заведения;
* Составление меню для корпоративных заказов;
* Ответы на вопросы клиентов по телефону;
* Помощь поварам;
* Участие в выставках и презентациях ресторана.
 |

**Дополнительная информация:**

**Знания иностранных языков:** английский (со словарем)

**Владение компьютером:** на уровне опытного пользователя (интернет, 3D-max, Microsoft Word)

**Личные качества:** коммуникабельность, внимательность, неконфликтность, дружелюбие.

Без в/п., готова к командировкам

**Достижения на предыдущих местах работы:**

Внедрила 2 маркетинговые идеи в бизнес работодателя, которые увеличили прибыль компании на 15% уже через месяц, за что получила денежную премию и благодарственное письмо.

**Рекомендации с предыдущего места работы:**

**ООО «Ресторан Иваныч»**

Генеральный директор: **Петров Сидор Никифорович**

**т. +7-xxx-xxx-xx-xx**

**Ожидаемый уровень заработной платы:** 45 000 рублей.

Готова приступить к работе в ближайшее время.